

شناسایی شایستگی‌های معلمان در آموزش حرفه‌ای فنلاند

(بخش اول)



مترجمین:

پریسا علیمردانی

سید محسن سیدمراد

حسن کشاورز جوبنه

مرکز ملی تربیت مربی و پژوهش‌های فنی و حرفه‌ای

بهار ۱۴۰۲

ITC

مرکز ملی تربیت مربی
دانش فنی و حرفه‌ای



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



unesco

عموم‌شمکه بین‌المللی مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای



شناسایی شایستگی‌های معلمان در آموزش حرفه‌ای فنلاند

(بخش اول)

تهیه کننده :

پریسا علیمردانی

سید محسن سیدمراد

حسن کشاورز جوبنه

مرکز ملی تربیت مربی و پژوهش‌های فنی و حرفه‌ای

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

رعایت اصول اخلاقی و مسئولیت صحت و دقت محتوا بر عهده نویسنده / نویسندگان می‌باشد.

بهار ۱۴۰۲

مقدمه:

شایستگی مربیان و معلمان شامل توانایی آنان در برآوردن نیازها و مطالبات حرفه تدریس به میزان کافی و با استفاده از مجموعه یکپارچه از دانش، مهارت و نگرش است، بطوریکه در عملکرد مربیان و معلمان تجلی یابد. شایستگی و شایستگی شغلی در بیشتر منابع دارای ابعاد دانش، مهارت، توانایی و نگرش می باشد. دانش به عنوان یکی از ابعاد شایستگی شغلی کارکنان زیربنای توسعه مهارت‌ها و نگرش به شمار می‌آید و به تنهایی تأثیر چندانی در توسعه شایستگی حرفه‌ای و شایستگی شغلی کارکنان ندارد. مهارت توانایی پیاده‌سازی علم در عمل است و از راه تکرار کاربرد دانش در محیط واقعی به دست آمده و توسعه می‌یابد. توسعه مهارت منجر به بهبود کیفیت عملکرد می‌شود. توانایی شخص را برای اجرای مشاغل فیزیکی و فکری آماده می‌سازد. در واقع توانایی، ظرفیت انجام کارهای فکری را مشخص می‌سازد. نگرش دربردارنده تصویر ذهنی انسان از دنیا و پیرامون آن است و چارچوبی است که میدان اندیشه و عمل وی را تبیین کرده و شکل می‌دهد. برای اثبات شایستگی در یک وظیفه خاص لازم است، مهارت‌ها و دانش اساسی که کارکنان باید داشته باشند و نیز سطوح عملکردی که باید محقق سازند، شناسایی و معین گردند. این موارد تحت عنوان استانداردهای شایستگی مطرح می‌شوند.

شایستگی حرفه‌ای و شایستگی‌های شغلی مجموعه‌ای از رفتارهای قابل مشاهده است که نیاز به درک، استنباط یا تفسیر دارند، بیشتر مدل‌های شایستگی مبتنی بر اصول مشترکی به شرح زیر هستند:

مبتنی بر خوسه دانش، مهارت‌ها، توانایی‌ها، انگیزش، باورها، ارزش‌ها و رغبت‌ها؛

مرتبط با جهت‌گیری راهبردی؛

دارای استانداردهای پذیرفته شده قابل مشاهده و سنجش؛

مرتبط با عملکرد برتر یا اثربخشی؛

قابل بهبود از طریق آموزش و پرورش؛

مرتبط با بخش مهم شغل

اکثر کشورها از جمله هند، ژاپن، آلمان، نروژ و فنلاند مدتهاست طرح نظام شایستگی حرفه‌ای معلمان را در دستور کار داده‌اند، مطالعات تطبیقی و بهره‌برداری از این طرح‌ها به منظور تعیین شایستگی‌ها و شایستگی‌های به روز و کارآمد برای مربیان و معلمان می‌تواند باعث رشد و شکوفایی فردی، اجتماعی و فرهنگی گردد.

این پژوهش ضمن آشنایی با شایستگی‌های حرفه‌ای مربیان و معلمان فنی و حرفه‌ای در کشور فنلاند، می‌تواند منجر به زمینه‌سازی در خصوص لزوم توجه به سنجش شایستگی‌های حرفه‌ای مربیان و معلمان در ایران گردد. نتایج حاصل از این پژوهش می‌تواند به سیاست‌گذاران، مسئولین تعلیم و تربیت و متولیان آموزش و پرورش (رسمی و غیررسمی) کمک نماید تا توجه بیشتری به مراکز تربیت مربی و تربیت دبیر و شایستگی‌های حرفه‌ای تدوین شده آن‌ها نمایند.

مفاد:

در فنلاند؛ پایه آموزش‌های حرفه‌ای از ابتدای سال ۲۰۱۸ مبتنی بر شایستگی و یادگیرنده محور، بنا شده است. کار معلمان بخاطر رسیدگی بیشتر به دانش‌آموزان و نیازهای شخصی خاص آن‌ها تغییر کرده است. فرایندهای یادگیری بصورت جداگانه برنامه‌ریزی شده و گزینه‌های بیشتری برای یادگیری در محیط کار توسط معلمان ارائه می‌شود.

رویکرد:

در این مقاله از موارد زیر سوال می‌کنیم: چه نوع شایستگی‌های معلمان در فنلاند قابل شناسایی است؟ این ابر داده شامل دوازده مورد از تحقیقات اخیر در مورد شایستگی معلمان در زمینه آموزش حرفه‌ای (VET) در فنلاند است. برای حصول نتیجه، از تجزیه و تحلیل محتوای داده محور استفاده شده است.

یافته‌ها:

طبق نتایج ما، کار معلمان حرفه‌ای شامل ۵۳ مهارت مجزا شامل هفت دسته شایستگی و سه دسته اصلی دانشی به شرح زیر است: دانش در آموزش و یادگیری مرتبط با پداگوژی، مشاوره و همفکری و تعامل، دانش در یادگیری صحیح و توسعه با رجوع به مدیریت آموزشی، شایستگی مشارکت و نوآوری، و دانش در سنجش و نظارت مرتبط با ارزیابی.

نتیجه‌گیری:

کار معلمان حرفه‌ای در فنلاند به صورت جزء به جزء تعریف شده است. جزئی‌سازی کار یک معلم حرفه‌ای ممکن است بر توانایی او تأثیر بگذارد. خاصیت جزئی‌سازی کار معلمان حرفه‌ای، نیاز به اشتراک‌گذاری تخصص در موسسات آموزشی را مطرح می‌کند. چالش اصلی معلمان در آموزش حرفه‌ای فنلاند اتخاذ روش‌های صحیح یادگیری و توسعه است.

سابقه آموزش حرفه‌ای در فنلاند

از یک معلم حرفه‌ای آموزش و پرورش پرسیده شد "چقدر باید به احساسات دانش‌آموزان توجه کنیم و چه زمانی می‌توانیم شروع به تدریس کنیم؟" این سوال نمونه بارز تغییراتی است که در شیوه‌های آموزش و یادگیری رخ می‌دهد. در این سوال نیاز به توجه به دانش‌آموزان و نیازهای شخصی آنها مطرح شده است. نقطه شروع این تحقیق همان معنای معلم بودن در آموزش حرفه‌ای فنلاند است. در این کشور نقش معلم حرفه‌ای در حال تغییر است. زیرا آموزش فنی حرفه‌ای فنلاند در ابتدای سال ۲۰۱۸ با بزرگترین اصلاحات خود در ۲۰ سال گذشته روبرو شد (وزارت آموزش و پرورش و فرهنگ فنلاند، ۲۰۱۷).

بر اساس قانون آموزش حرفه‌ای (۲۰۱۷)، در سیستم آموزش فنلاند، به دنبال آموزش اجباری نه ساله، جوانان این امکان را دارند که وارد آموزش متوسطه عمومی یا متوسطه حرفه‌ای شوند. هر دو شکل آموزش بدان معنی است که داوطلبین موفق، حائز شرایط تحصیلات عالی هستند (Finlex Data Bank, ۲۰۱۷). بیش از ۴۰٪ از گروه سنی مربوطه، تحصیلات متوسطه حرفه‌ای را بلافاصله بعد از آموزش پایه آغاز می‌کنند (آژانس ملی آموزش فنلاند، ۲۰۱۸). این قانون هدف از آموزش حرفه‌ای (VET) را به عنوان آموزش مهارت‌های شغلی و همچنین حمایت از دانش‌آموزان در فعال شدن، ثبات و متمدن شدن شهروندان و اعضای جامعه تعریف می‌کند (Finlex Data Bank, ۲۰۱۷).

شایستگی به خصوصیات اساسی و اصلی مربوط می‌شود که فرد را قادر می‌سازد عملکرد فوق‌العاده‌ای بدست آورد. (Dubois & Rothwell, ۲۰۰۴)، در معنای وسیع آن، شایستگی‌ها بیانگر دانش، مهارت، توانایی، نگرش و ارزش‌هایی هستند که برای زندگی خوب شهروندان در جامعه مهم هستند. هنگامی که صحبت از عمل حرفه‌ای در بخش آموزش می‌شود، شایستگی دانش، باورها، انگیزه و خودتنظیمی معلم را توصیف می‌کند (Baumert & Kun-ter, ۲۰۱۳)، مطابق گفته لی (۱۹۸۶) شایستگی‌های تدریس در مورد ارتقاء یادگیری است، به گونه‌ای که دانش حرفه‌ای معلمان درباره یک موضوع، مفهوم یا پدیده‌ها با دانش آموزشی آنان ترکیب شود. بنابراین، مهارت آموزی با توانایی توضیح مسئله، مفهوم یا پدیده‌های خاص به روشی که برای دانش آموزان قابل درک باشد همراه است (Shulman, ۱۹۸۶ & ۱۹۸۷).

آژانس ملی آموزش فنلاند پیش نیازهای معلم شدن را تعیین می‌کند. معلمان فنلاند سطح بالایی از آموزش را دریافت می‌کنند. در آموزش عمومی، همه معلمان موظفند مدرک دانشگاهی را کسب کنند. در آموزش فنی و حرفه‌ای، معلمان باید مدرک کارشناسی ارشد یا لیسانس را کسب کنند و حداقل سه سال سابقه کار داشته باشند تا بتوانند برای واحدهای آموزش معلمان حرفه‌ای درخواست بدهند (آژانس ملی آموزش فنلاند، ۲۰۱۸). در فنلاند معلمان بسیار مورد احترام هستند: در لیست رتبه‌بندی سازمان‌های مورد اعتماد، سیستم آموزشی پس از پلیس، رئیس جمهور و نیروهای مسلح در رتبه چهارم قرار دارد (Eva, ۲۰۱۹).

سطح بالای آموزش مورد نیاز معلمان مربوط به احترامی است که از آنها دریافت می‌شود. اگر می‌خواهید به عنوان معلم شغل دائمی در مدرسه فنی و حرفه‌ای فنلاند داشته باشید، باید واجد شرایط آن باشید و شایستگی‌های آن را کسب کنید. (Finlex Data Bank, ۱۹۹۸)، به طور مثال این شرایط در نروژ متفاوت است، در شرایطی که هیچ الزام ملی برای شایستگی معلمان موسسه‌های حرفه‌ای وجود ندارد و هر موسسه شرایط شایستگی خود را تعیین می‌کند (Cedefop, ۲۰۱۹) همچنین، نگرش به شایستگی‌ها در کشورهای شمال اروپا کاملاً متفاوت است. با این وجود: تعداد قابل توجهی از معلمان فاقد شایستگی، مشغول به کار در آموزش فنی و حرفه‌ای در کشورهای شمال اروپا هستند: در دانمارک ۸٪ معلمان فاقد شایستگی هستند، به دنبال آن در فنلاند ۲۰٪، نروژ

۲۸٪ و سوئد ۲۹٪. همچنین در کشورهای شمال اروپا (نوردیک) در نحوه استخدام معلمان تفاوت‌های قابل توجهی وجود دارد: در دانمارک، اگر متقاضی کاملاً واجد شرایط برای شغل (سمت) معلمان در دسترس نباشد، راه حل این است که معلمان واجد شرایط، موضوعات بیشتری را تدریس کنند و معلمان بدون مجوز استخدام شوند. در سایر کشورهای شمال اروپا (نوردیک)، معلمانی که شایستگی لازم را ندارند، آسانتر استخدام می‌شوند به همین دلیل، دانمارک نسبت به سایر کشورهای شمال اروپا به شایستگی‌ها اهمیت بیشتری می‌دهد. اهمیت به شایستگی‌ها با رویکرد آموزش بیشتر معلمان ارتباط دارد: در دانمارک نه از ده مدرسه، در سوئد هشت از ده مدرسه، در فنلاند هفت از ده مدرسه حرفه‌ای و همچنین در نروژ، بودجه ویژه‌ای را برای آموزش بیشتر معلمان در نظر گرفته‌اند. برنامه آموزش معلمان حرفه‌ای فنلاندی (۶۰ شایستگی) شامل مطالعات پداگوژیکی فنی و حرفه‌ای، تمرین تدریس، مطالعات پایه در آموزش و پرورش و مطالعات فن تعلیم (آموزش) انتخابی است. اکثر معلمان حرفه‌ای دارای مدرک کارشناسی ارشد و با حداقل سه سال سابقه کار در رشته‌ای حرفه‌ای هستند که قصد تدریس آن را دارند. در فنلاند، می‌توان از دانشگاه‌ها یا دانشگاه‌های علمی کاربردی صلاحیت (شایستگی) معلم حرفه‌ای را دریافت کرد (FinlexDataBank, ۲۰۱۴).

به عنوان مثال، در نروژ راه‌های بالقوه مختلفی برای تبدیل شدن به یک معلم دارای شایستگی حرفه‌ای وجود دارد: الف) آموزش معلمان حرفه‌ای، ب) آموزش دانشگاهی یا آموزش عالی مرتبط با آموزش عملی (شامل ۱۸۰ نکته برای مطالعه)، ج) برنامه آموزش موضوعی معلمان (برنامه سه ساله کارشناسی برای تدریس دروس مربوط به مدارس خاص) و د) گواهی شغلی مرتبط با گذراندن آموزش‌های عملی (Utdanning.no, ۲۰۱۹).
وظیفه دانشگاه‌های علمی کاربردی (UAS^۱) نیز به تازگی در فنلاند تغییر یافته است. معلمان اکنون سه نقش اصلی به عنوان مربی، محقق و کارشناس توسعه محلی دارند (Kotila & Mäki, ۲۰۰۶). و کارشان از آموزش به تنهایی، به تشکیل تیم‌ها و تدریس تعاملی در آنها تبدیل شده است. معلمان دیگر فقط دانش را به اشتراک نمی‌گذارند، آن‌ها همچنین به نیازهای فردی دانش‌آموزان نیز توجه می‌کنند (Tapani & Salone, ۲۰۱۹). همچنین یک توافق و تمایل جمعی در بین پنج دانشگاه علمی کاربردی وجود دارد که مرتب‌سازی آموزش معلمان حرفه‌ای را بر اساس چارچوب شایستگی‌های اروپا (EQF) در ۷ سطح مجاز می‌دانند. (Saranpaa & Kotila, ۲۰۱۹).

آموزش معلمان حرفه‌ای دیگر در چارچوب رتبه‌ها نیست، زیرا در سیستم آموزشی فنلاند و آموزش معلمان حرفه‌ای رتبه مطرح نیست (اشاره شده است به عنوان یک شایستگی وزارت آموزش و پرورش، فرهنگ، شماره ۴) مطابق برنامه درسی معلم حرفه‌ای، تبدیل شدن به یک معلم حرفه‌ای واجد شرایط، به ۱-۲ سال یادگیری نیازمند است. بیشتر دانشجویان معلمان حرفه‌ای، هنگام تحصیل به عنوان معلم فعالیت می‌کنند. اگر دانشجویان معلمان

^۱ Universities of Applied Sciences (UAS)

در یک مؤسسه حرفه‌ای کار کنند، می‌توانند از این کار به عنوان منبع یادگیری استفاده کنند (آموزش معلمان حرفه‌ای، ۲۰۱۹).

تغییرات در آموزش و پرورش با تغییرات در جامعه همراه است. این دگرگونی مرتبط با آموزش به عنوان نوعی از تولید انبوه در دهه ۱۹۷۰ است. علاقه به آموزش و آموزش مبتنی بر شایستگی در دهه ۱۹۶۰ و ۱۹۷۰ در ایالات متحده بوجود آمد.

(Biemans, et al, ۲۰۰۵) سیاست آموزشی در فنلاند بر مسیرهای یادگیری فردی تأکید می‌کند، اما همچنین نیاز به مهارت‌های جمعی و شایستگی‌های همکاری نیز در آن وجود دارد، زیرا یادگیری بسیاری در محل کار (تجربه اندوزی) اتفاق می‌افتد (وزارت آموزش و پرورش، فرهنگ، ۲۰۱۸). بنابراین، شبکه‌های بسیاری خارج از موسسات حرفه‌ای نیز مورد نیاز است. این کار، معلمان را به چالش می‌کشد تا چند مهارتی شوند و فقط در یک زمینه که با آن آشنایی دارند متخصص نباشند (ورتانن، ۲۰۰۲؛ سالونن و ساواندرران، ۲۰۱۵).

حرکت به سمت مسیرهای یادگیری فردی دانش آموزان معلمان را قادر می‌سازد تا نیازهای محیط کار را به شیوه‌ای انعطاف‌پذیر برآورده سازند. فرصت‌های تحصیل متنوع‌تر شده است، یادگیری از راه دور محبوبیت پیدا کرده و دانش‌آموزان به خود متکی شده‌اند. الگوی توافق‌نامه جدید، یادگیری در محیط کار را تسهیل خواهد کرد. معلمان و متخصصان این حوزه، عملکرد دانش آموزان را ارزیابی می‌کنند. با توجه به نیازهای فردی، درخواست (نوع آموزش) و شروع آموزش هر فرد انعطاف‌پذیر است. مدل جدید، بر بودجه نیز تأثیرگذار بوده است: هدف از این کار، بهبود کارایی و کیفیت آموزش و پرورش است و ارائه دهندگان آموزش را ترغیب می‌کند تا اقدامات موثرتری را اتخاذ کنند که ترک تحصیل‌ها را کاهش و مهارت‌هایی را که قبلاً به دست آورده‌اند، بشناسند. در این حالت متولیان آموزش و پرورش از نظر چگونگی سازماندهی آموزش و پرورش، آزادی عمل بیشتری دارند (وزارت آموزش و پرورش، فرهنگ، ۲۰۱۸).

در این روزها و در سراسر جهان، نسل جدید دانش‌آموزان، سبک‌های یادگیری، محیط‌های یادگیری بالقوه و نیازهای کارکنان به دلیل تغییرات در جامعه، متفاوت شده‌اند (Julkune, ۲۰۱۰). پیشرفت تکنولوژی تقریباً در همه زمینه‌های فعالیت‌های زندگی کاری تأثیر گذاشته است. در آینده نزدیک مشاغل جدیدی همچون روانشناسان هوش مصنوعی و مربیان آموزش از راه دور (بدون مرز) وجود خواهند داشت که می‌توانند جایگزین مشاغل قبلی خود شود (Linturi & Kuusi, ۲۰۱۸). مشاغل از بین نمی‌روند بلکه آنها به سادگی تغییر شکل می‌دهند. مهارت‌های عمومی مورد نیاز در آینده، عبارتند از: تفکر خلاق و تعامل، توانایی پرسیدن سوالات مناسب، سازگاری و یادگیری نحوه آموختن.

همچنین در کنار آن‌ها نیاز به شایستگی‌هایی از قبیل خودسازی، حل مسئله و همکاری نیز می‌باشد (Asplund&Kauhanen, ۲۰۱۸). جایگاه معلم تا زمانی که به یک آینده با ثبات برسیم، کاملاً مهم است. به گفته جان دیوی (۱۹۱۵)، "برداشت از آموزش به عنوان یک فرآیند و عملکرد اجتماعی هیچ مفهوم و تعریفی ندارد، مادامی که ما نوع جامعه‌ای را که در ذهن داریم تعریف کنیم." شناسایی جهت توسعه اجتماعی و متوقف کردن تغییرات توسعه‌ای و تحولاتی که شانس داشتن یک زندگی خوب را کاهش می‌دهد از اهمیت بیشتری برخوردار است (Salonen & Konkka, ۲۰۱۵; Leh-Tonen, Riuttanen, Cantell, ۲۰۱۸). در این تحقیق سعی شده است شایستگی معلمان در آموزش فنی و حرفه‌ای فنلاند مشخص شود. ما بر روی VET و معلمان و مربیان فنی و حرفه‌ای که در آموزش متوسطه دخیل هستند، تمرکز می‌کنیم، زیرا این یک سطح آموزشی است که در فنلاند به طور گسترده مورد مطالعه قرار نگرفته است. سؤال تحقیق مشخص ما این است:

چه نوع شایستگی‌هایی را می‌توان برای معلمان در آموزش حرفه‌ای فنلاند شناسایی و تعریف کرد؟

منابع و روش‌ها:

این ابر داده، شامل دوازده تحقیق که اخیراً درباره شایستگی معلمان VET در فنلاند انجام شده است. دوازده موضوع برای متا آنالیز از جدیدترین تحقیقات، در سطح ملی انتخاب شد. موضوعات برای فراتحلیل به دلیل شایستگی و پیشینه نویسندگان در حوزه آموزش فنی و حرفه‌ای و معلمان حرفه‌ای انتخاب شده است. به عبارت دیگر، ما این موضوعات را به دلیل کیفیت آنها و درک نسبتاً گسترده آنها از پدیده "روش‌های جدید معلم بودن" انتخاب کردیم (مایلز، هوبرمن، و سلدازا، ۲۰۱۴). تمام مطالعات از دیدگاه معلمان انجام شده است. چهار موضوع مورد مطالعه (Ahonen ۲۰۱۵؛ Mäki ۲۰۱۲؛ Kotila & Mäki ۲۰۰۶؛ Tapani & Heinilä et al. ۲۰۱۷) مربوط به UAS است. هشت موضوع مورد مطالعه (Heinilä et al. ۲۰۱۸، Heinilä et al. ۲۰۱۸، Tapani & Heinilä et al. ۲۰۱۷، Lintunen؛ ۲۰۱۸، Kukkonen؛ ۲۰۱۷، al. ۲۰۱۷، Kukkonen & Vänskä؛ ۲۰۱۸، ۲۰۱۸) مربوط به VET می‌باشد. چهارده نویسنده موضوعات مورد مطالعه (هالونن، هاینلی، کیلجا، کوتلا، کوکونن، مالینن، مکی، نیسکانن، پوتینکارا، راوداسوجا، سالو، تاپانی، اورونن، و ونسکی) به عنوان معلم-مربی فعالیت می‌کنند و همچنین سابقه‌ی آموزش حرفه‌ای دارند. ما روش تجزیه و تحلیل محتوای داده محور (تجزیه و تحلیل محتوای استقرایی) را برای تحقیق استفاده کردیم (Elo & Kyngäs, ۲۰۰۸)، در این مقاله ابتدا داده‌ها چندین بار مورد بررسی قرار گرفتند، سپس برای شناسایی تفاوت‌ها و ارتباطات بین مطالعات، مهارت‌ها و شایستگی‌های هر کدام به صورت جداگانه مشخص و ارائه شد. انواع کلمات مشابه یا جملات تحت موضوعات مختلف جمع‌آوری شده است. فرایند رمزگذاری طبق (Strauss and Corbin ۱۹۹۰) انجام

شد: در کدگذاری آزاد ما این پدیده را از طریق بررسی دقیق منابع کدگذاری کرده و طبقه بندی نمودیم (Strauss & Corbin, ۱۹۹۰). بعد از آن گزینه‌های مرتبط با شایستگی‌های تدریس در آموزش حرفه‌ای، عبارت‌ها یا جملات حاصل از نتایج و نتیجه‌گیری دوازده مقاله تحقیقاتی انتخاب شد و بدین ترتیب موضوعات را کاهش دادیم. (Mayring, ۲۰۱۲, Schreier, ۲۰۰۲) ما سعی در شناسایی ویژگی‌های خاص داشتیم: متنی که ویژگی‌ها در آن تعبیه شده است و شرایطی که باعث بروز آن ویژگی می‌شود. سرانجام، دسته بندی‌های یکپارچه‌ای برای شکل دادن به یک نظریه اساسی در مورد ساختار شایستگی معلم حرفه‌ای در فنلاند تهیه و فهرست شد. (Strauss & Corbin, ۱۹۹۰). حتی اگر از رویکرد مبتنی بر داده استفاده شده باشد، ما می‌دانستیم که تئوری‌ها و پیش‌آگاهی‌های موجود، در فرایند تحقیق وجود دارد.

پایان بخش اول

ITC

مرکز ملی تربیت مربی
و پژوهش‌های فنی و حرفه‌ای

بهار ۱۴۰۲